

CODICE CONTRATTO:

codice cliente:

codice utenza:

CONTRATTO DI ADESIONE AL SERVIZIO DI SOMMINISTRAZIONE DI GAS NATURALE

Imposta di bollo assolta in modo virtuale. Autorizzazione nr. 2/2003 della Agenzia Entrate di Gallarate (Va)

DATI DEL CLIENTE

Nome Cognome/Ragione Sociale	_____	P.Iva	_____	Cod.Fisc.	_____
Indirizzo residenza/ Sede Legale	_____				
Città	_____	Prov.	_____	Cap.	_____
Tel.	_____	Fax.	_____	Email	_____
				Indirizzo Web	_____
Doc di identità	_____	n.	_____		
Rilasciato da	_____	il	_____		
Nome e Cognome Rappresentante Legale (Solo per Società)	_____				
Luogo di nascita	_____	Data di nascita	_____		
Codice Fiscale	_____	Doc di identità	_____	n.	_____
Rilasciato da	_____	il	_____		

UBICAZIONE DELLA FORNITURA *(Compilare solo se diverso dai dati del cliente)*

Indicazioni	_____				
Indirizzo	_____	n.	_____		
Città	_____	Prov.	_____	Cap.	_____
Tel.	_____	Fax	_____	e-mail	_____

INDIRIZZO SPEDIZIONE FATTURA *(Compilare solo se diverso dai dati del cliente)*

Nominativo invio fattura	_____				
Indirizzo	_____	n.	_____		
Città	_____	Prov.	_____	Cap.	_____

CONTATORE

Matricola	_____	Classe	_____	Data apertura	_____	Lettura	_____	Correttore Elettr.	_____
-----------	-------	--------	-------	---------------	-------	---------	-------	--------------------	-------

CONDIZIONI TARIFFARIE E FISCALI

Aliquota IVA	_____				
Imposta di Consumo (Accisa)	<input type="checkbox"/> Normale	<input type="checkbox"/> Agevolata	<input type="checkbox"/> Ridotta	<input type="checkbox"/> Esente	
Addizionale Regionale	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> Agevolata	<input type="checkbox"/> Ridotta	<input type="checkbox"/> Non applicata	
Contributo ai fini sociali	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> No			
OPZIONE TARIFFARIA	Tipo utenza	_____	Classe Utenza	_____	
GARANZIE :			Importo	_____	

CONDIZIONI PARTICOLARI

Consumo Medio Annuo Presunto mc	_____	Tipo Uso	_____
Tipologia fatturazione:	_____		

DATI CATASTALI

Tipo di immobile:	_____												
Comune	_____	Via	_____	Nr. Civico	_____	Edificio	_____	Scala	_____				
Piano	_____	Interno	_____	Partita	_____	Sezione Urbana	_____	Foglio	_____	Particella	_____	Subalterno	_____

MODALITA' DI PAGAMENTO

NOTE

Data _____

Timbro e Firma dell' intestatario del contratto _____
(per esteso e leggibile)

A.M.S.C. Commerciale Gas Srl _____

CODICE CONTRATTO:

ART. 1 – DEFINIZIONI E OGGETTO DEL CONTRATTO

1.1 Agli effetti e per l'interpretazione del Contratto e della Documentazione Contrattuale si considerano valide, oltre alle definizioni indicate nella normativa di riferimento, le seguenti definizioni:

FORNITORE: Amc Commerciale Gas Srl, con sede in Gallarate, Via Aleardi, 70, società che esercita l'attività di somministrazione gas naturale in conformità alle condizioni pattuite;

AEEG: Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas;

DELIBERA: Delibera emanata dall'AEEG;

CLIENTE: la persona fisica o giuridica che sottoscrive con il Fornitore un contratto per la fornitura di gas naturale, prodotti e/o servizi accessori oggetto del contratto; ove il Cliente sia un condominio, le obbligazioni derivanti dal contratto vengono assunte in via solidale da tutti i condomini;

CONTRATTO: il contratto di somministrazione di gas naturale concluso tra il Fornitore ed il Cliente e regolamentato dalla Documentazione Contrattuale;

DOCUMENTAZIONE CONTRATTUALE: l'insieme delle previsioni normative contenute nelle Condizioni Generali di Fornitura (CGF), nelle Condizioni Particolari (CP) e nel Modulo di Adesione che complessivamente disciplinano il contratto. In caso di discordanza tra le CGF e le CP, queste ultime prevalgono sulle prime;

PUNTO DI RICONSEGNA: il punto in cui il Fornitore mette a disposizione del Cliente il gas naturale, dettagliatamente indicato nel Modulo di Adesione (di seguito PdR);

CLIENTE DOMESTICO: è il Cliente nella titolarità di un PdR per uso domestico, come definito dalla Delibera dell'AEEG n. 64/09 e s.m.i.;

PERIODO DI VALIDITÀ: periodo di applicabilità delle condizioni economiche;

CODICE DI CONDOTTA COMMERCIALE: Allegato A alla Delibera 104/10 e successive modifiche e integrazioni (s.m.i.).

1.2 Il Contratto ha per oggetto la fornitura di gas naturale al PdR del Cliente e degli altri servizi accessori da parte del Fornitore in conformità alle condizioni pattuite e alle condizioni tecniche previste dal Distributore Locale conformemente al Codice di Rete.

1.3 Ai fini della esecuzione del Contratto, il Fornitore provvederà a stipulare i Contratti per i servizi di trasporto e distribuzione del gas ed a porre in essere tutto quanto necessario ed opportuno a tal fine, in conformità anche a quanto richiesto dai gestori di rete competenti. I servizi cesseranno alla data di risoluzione per qualsivoglia causa del Contratto.

ART. 2 - CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

2.1 Il Contratto si conclude all'atto della sottoscrizione del presente documento, ovvero all'accettazione del Cliente della proposta del Fornitore definita nella Documentazione Contrattuale, qualora la stipula avvenga fuori dalla sede del Fornitore. Il Contratto è soggetto alle disposizioni relative ai contratti a distanza di cui al D.Lgs. 206/2005 ("Codice di consumo").

2.2 Qualora il Cliente rientri tra le categorie tutelate dal Codice di Condotta Commerciale e qualora la conclusione del contratto sia avvenuta mediante forme di comunicazione a distanza, ovvero fuori dai locali commerciali del Fornitore, entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla data di ricevimento della documentazione contrattuale il Cliente ha facoltà di recedere dal CONTRATTO, senza alcuna penalità e senza alcun obbligo di motivazione, mediante invio entro il suddetto termine di comunicazione scritta da inviarsi al Fornitore a mezzo raccomandata a/r.. Il Fornitore si riserva la facoltà di non dare esecuzione alla somministrazione di gas nel caso in cui il Cliente fornisca i propri dati in modo incompleto o non corretto.

2.3 Il Cliente, con la sottoscrizione del Contratto, conferisce al Fornitore (a titolo gratuito) un mandato con rappresentanza affinché proceda in suo nome e per suo conto a sottoscrivere la comunicazione di recesso al precedente fornitore.

2.4 L'attivazione della fornitura avverrà nel rispetto dei termini contrattualmente previsti con il precedente fornitore per il recesso, compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di trasporto e distribuzione e salvo eventi non dipendenti dalla volontà del Fornitore.

2.5 In caso di attivazione di nuovi PdR, l'avvio della fornitura è subordinato allo svolgimento dell'attività di accertamento documentale a carico del distributore locale, sulla base della procedura scaricabile dal sito del distributore competente ed in conformità con le disposizioni normative vigenti. Si considerano a carico del Cliente gli eventuali oneri dovuti al distributore locale in ragione della procedura di attivazione.

2.6 L'attivazione resta subordinata al fatto che all'atto della richiesta del Fornitore al Distributore Locale non sia pervenuta al Distributore stesso una richiesta di sospensione, nonché per ogni altro giustificato motivo;

2.7 Il Fornitore risulta comunque sollevato da ogni responsabilità per il ritardo nell'avvio della fornitura causato da inesattezza o incompletezza dei dati comunicati dal Cliente e/o per cause non attribuibili al Fornitore stesso. A tal fine il Cliente si impegna a trasmettere al Fornitore, entro 10 gg dalla data di sottoscrizione del presente contratto l'eventuale documentazione mancante richiesta dal fornitore alla data di sottoscrizione.

ART. 3 - DURATA E RECESSO

3.1 Il Contratto di somministrazione ha la durata di un anno, a decorrere dalla data di attivazione. Il contratto viene tacitamente rinnovato alla scadenza di anno in anno, salvo disdetta da parte del Cliente da comunicare al Fornitore mediante raccomandata A/R e con un preavviso di tre mesi rispetto alla scadenza iniziale o prorogata. In caso di trasferimento o comunque abbandono dei locali serviti, il Cliente è tenuto a dare disdetta; tuttavia, il contratto cessa anche quando, senza che vi sia stata disdetta formale del Cliente precedente, sia stato accertato il diritto di qualcuno di subentrare.

3.2 Il Cliente ha facoltà di recedere unilateralmente, per cambiare il fornitore, in qualunque momento e senza oneri, inviando comunicazione scritta al Fornitore a mezzo raccomandata A/R, anche per il tramite del nuovo fornitore, con termine di preavviso, decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione, di: a) un mese per Cliente Domestico; b) tre mesi per PdR non ad uso domestico con consumi di gas naturale non superiori a 200.000 smc/anno. Nel caso in cui il Cliente intenda recedere al fine di cessare la fornitura, può farlo in qualunque momento e senza oneri, inviando con qualunque mezzo comunicazione scritta al Fornitore o presentando richiesta presso gli sportelli aziendali.

3.3 Fatto salvo quanto previsto all'art. 4, ove consentito dalla normativa, il Fornitore ha facoltà di recedere unilateralmente in qualunque momento e senza oneri inviando, con modalità che consentano di verificarne l'effettiva ricezione, una comunicazione scritta al Cliente, con termine di preavviso di 3 mesi decorrente dal primo giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione.

ART. 4 - RISOLUZIONE DEL CONTRATTO.

4.1 Il Fornitore può procedere, anche senza alcun preavviso, alla risoluzione del contratto e, anche in costanza di fornitura, alla cessazione amministrativa del contratto di vettoriamento con il Distributore locale, nei seguenti casi:

- a) se il contatore o gli apparecchi del Distributore installati presso il Cliente sono stati dolosamente alterati o manomessi;
- b) se il gas è stato ceduto, sotto qualsiasi forma, a terzi o utilizzato in unità immobiliari diverse da quelle previste in contratto;
- c) per il mancato pagamento di una o più fatture, ovvero mancata prestazione del deposito cauzionale o delle garanzie laddove previste;
- d) mancata attivazione o revoca successiva dell'autorizzazione RID, ove prevista e/o richiesta;
- e) mancanza di condizioni di sicurezza;
- f) se il Cliente non permette di accedere al contatore per effettuare la lettura o svolgere altre operazioni di manutenzione;
- g) impossibilità non dipendente dalla volontà del Fornitore di procedere alla fornitura;
- h) se risultano a carico del Cliente procedimenti di liquidazione anche volontaria e/o procedure concorsuali.

ART. 5 - CONDIZIONI ECONOMICHE

5.1 Le condizioni economiche e la relativa applicabilità sono regolate dalle Condizioni Particolari allegate e sono da ritenersi al netto delle imposte erariali ed addizionali (consultabili sul sito www.amsccommercialegas.it), nonché dell'IVA.

5.2 Il Fornitore potrà variare unilateralmente le condizioni previste dal presente contratto conformemente alle disposizioni previste dall'AEEG nel Codice di Condotta Commerciale.

5.3 Fatto salvo quanto previsto nelle Condizioni Particolari, qualora, nel corso di esecuzione del contratto, i criteri, le componenti o i parametri definiti dall'AEEG dovessero subire variazioni o ne dovessero essere introdotti di ulteriori, questi saranno automaticamente recepiti nelle condizioni applicate

CODICE CONTRATTO:

con la stessa decorrenza prevista dall'AEEG. Di dette variazioni sarà data informazione al Cliente nella prima fattura in cui queste modifiche troveranno applicazione.

5.4 Ove non specificatamente indicato nelle CP, si intende applicabile il sistema tariffario regolato dall'AEEG, relativo al mercato di tutela.

5.5 Fatto salvo quanto previsto nelle Condizioni Particolari, il prezzo del gas fa riferimento ad un valore di Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a 38,52 MJ/smc; in sede di fatturazione il prezzo verrà applicato ai volumi con riferimento al PCS convenzionale della località di fornitura. I volumi prelevati ai gruppi di misura non dotati di convertitore verranno adeguati mediante l'applicazione del coefficiente di correzione dei volumi misurati per il gas "C", secondo le disposizioni delle Delibere ARG/gas n. 159/08 e ARG/gas 64/09 (e s.m.i.).

5.6 Per il riconoscimento e l'applicazione di eventuali agevolazioni fiscali (imposte ed IVA), il Cliente sarà tenuto a presentare al Fornitore idonea documentazione comprovante il diritto al beneficio. Il Cliente si assume pertanto ogni responsabilità in merito a quanto dichiarato e/o omesso, sollevando il Fornitore da ogni responsabilità. Eventuali sanzioni o oneri addebitati dall'Amministrazione Finanziaria in conseguenza delle dichiarazioni del Cliente saranno a carico del Cliente stesso.

ART. 6 - MODALITÀ DI PRELIEVO E DI IMPIEGO DEL GAS

6.1 Il gas si intende consegnato al Cliente al PdR, ossia al punto di consegna tra l'impianto di distribuzione e l'impianto d'utenza del Cliente, alle condizioni di esercizio della rete e conformi al Codice di Rete del Distributore.

6.2 Sono impianti e apparecchi del Cliente quelli situati a valle del Contatore. Sono invece del Distributore competente gli impianti e apparecchi diversi da quelli del Cliente.

6.3 Gli impianti e gli apparecchi del Cliente debbono risultare conformi alle norme di legge e di sicurezza vigenti ed il loro uso non deve provocare disfunzione alla rete di distribuzione. Nessun abbuono al consumo di gas è comunque ammesso per eventuali dispersioni o perdite degli impianti stessi a valle del Contatore, da qualunque causa prodotte. Il Fornitore potrà essere chiamato a rispondere dei danni che potessero derivare da guasti o da irregolare funzionamento degli impianti interni o da un non corretto utilizzo del gas. Il Cliente è tenuto a comunicare preventivamente al Fornitore qualunque variazione intenda apportare agli apparecchi di utilizzazione o all'impianto interno; dette variazioni potranno comportare la necessità di stipulare un nuovo contratto o di modificare quello in essere.

6.4 Il Cliente è responsabile della conservazione e della integrità degli impianti e degli apparecchi della rete di distribuzione situati presso di lui, salvo che altri li danneggino ed è obbligato a comunicare immediatamente al Fornitore ed eventualmente al Distributore Locale eventuali malfunzionamenti, anomalie o rotture dei sigilli, alterazioni o manomissioni anche provocati da terzi.

6.5. Il Contatore non potrà essere modificato, rimosso o spostato dal Cliente se non per disposizione del Distributore competente ed esclusivamente per mezzo dei suoi incaricati.

6.6 Il Fornitore ed il Distributore locale hanno il diritto di accedere agli impianti e ai gruppi di misura in qualsiasi momento, anche per effettuare verifiche.

6.7 Il gas non può essere utilizzato dal Cliente in luoghi e per usi diversi da quelli stabiliti nel Contratto, né potrà essere trasferito a terzi mediante derivazioni o altri metodi di consegna, né comunque ceduto a terzi.

6.8 Il Cliente si impegna a comunicare immediatamente e per iscritto al Fornitore ogni variazione intervenuta nei dati riportati nel Contratto ed in particolare nell'uso del gas.

6.9 Le richieste di intervento inerenti il gruppo di misura, ad eccezione del pronto intervento, devono essere indirizzate al Fornitore, il quale si farà carico di veicolare al Distributore Locale responsabile del servizio, in conformità a quanto previsto nella Delibera n.120/08 dell'AEEG. Il Fornitore, ai sensi della suddetta Delibera, si impegna inoltre, in relazione alle esigenze manifestate dal Cliente e nell'interesse di quest'ultimo, a richiedere al Distributore Locale l'esecuzione di attività relative alla gestione del PdR, quali a titolo esemplificativo, spostamento del gruppo di misura, verifica della pressione di fornitura, verifica del funzionamento del gruppo di misura. Sono a carico del Cliente i corrispettivi dovuti al Distributore Locale per tutte le prestazioni accessorie e opzionali di cui al Codice di rete (Allegato 2 Del. AEEG n. 108/06 e s.m.i.).

ART. 7 - LETTURA DEL GRUPPO DI MISURA DEL GAS

7.1 Il Distributore Gas è responsabile dell'attività di misura dei consumi; la rilevazione dei consumi avviene tramite lettura diretta del Contatore Gas e mediante autolettura da parte del Cliente con trasmissione della stessa al Fornitore tramite il Servizio Clienti dedicato. La lettura diretta del Contatore Gas avviene secondo le periodicità stabilite dalla normativa vigente in relazione alla tipologia di Cliente fornito (ai sensi dell'allegato A alla Delibera 64/09 e s.m.i.) e riassunta nella Scheda Gestione Contratto Standard allegata. I dati di misura sono rilevati dal Distributore e comunicati al Fornitore secondo le tempistiche e modalità previste dalla normativa dell'AEEG e sono utilizzati ai fini della fatturazione secondo le periodicità indicate nel successivo articolo. Il Cliente si impegna a permettere l'accesso agli incaricati per la rilevazione dei consumi, al fine di consentire la lettura effettiva del Contatore Gas. In caso di tentativo di raccolta di misura non andato a buon fine, il Distributore lascerà apposito avviso ed il Fornitore ne darà evidenza nella prima fattura utile.

7.2 Il Fornitore mette a disposizione dei propri clienti una modalità di autolettura; l'autolettura è valida ai fini della fatturazione a conguaglio se il Cliente la comunica nel periodo indicato in fattura, salvo eventuale successiva rettifica a seguito di rilevazione di lettura diretta o mancata validazione da parte del Distributore locale. Qualora il Fornitore riscontri la non verosimiglianza statistica del dato di autolettura rispetto ai consumi storici del Cliente o, in mancanza della disponibilità di questi, la non coerenza del predetto dato con i consumi presunti come definiti in seguito, il dato stesso non sarà utilizzato ai fini della fatturazione; in tal caso, il Fornitore procederà alla stima del consumo sulla base dei dati tecnici dell'impianto, dei dati storici e/o del consumo presunto. Il Cliente si impegna a comunicare al Fornitore l'autolettura del Contatore alla data di avvio e al momento della cessazione della somministrazione. Il Cliente sarà responsabile dell'eventuale manomissione del Contatore Gas; ogni tentativo di alterazione della misura o di sottrazione di gas non misurato darà facoltà al Fornitore ai sensi dell'art. 1456 c.c., di risolvere il Contratto, salvo ogni diritto al risarcimento del danno. In tale evenienza il Fornitore ha la facoltà di sporgere denuncia alle autorità competenti.

7.3 In caso di guasto o blocco del contatore, il Cliente deve comunicarlo immediatamente al Fornitore. In questo caso e nel caso che l'avaria sia riscontrata dal personale del Distributore, si procederà alla sostituzione del misuratore e alla rideterminazione dei consumi.

7.4 Il Cliente ha diritto a far verificare il corretto funzionamento degli strumenti di misura, ma se risultassero privi di difetti di funzionamento sarà tenuto a sostenere le spese di verifica; in caso contrario i gruppi saranno sostituiti a cura e spese del Distributore con conseguente ricostruzione dei prelievi per il periodo di malfunzionamento come descritto all'articolo successivo. In ogni caso il Fornitore è sempre esonerato per ogni responsabilità relativa alla misura.

ART. 8 – FATTURAZIONE E PAGAMENTI

8.1 La fatturazione avverrà nel rispetto della normativa in tema di trasparenza dei documenti di fatturazione ed è da intendersi salvo conguaglio, errori od omissioni. In caso di inesattezze della fatturazione, il Cliente può chiedere l'eventuale rettifica della fattura secondo le modalità previste dalla Delibera ARG/com 164/08 e s.m.i. In caso di malfunzionamento del Contatore Gas, il Fornitore., relativamente al periodo di malfunzionamento, fatturerà i consumi come ricostruiti dal Distributore Gas, secondo quanto previsto dalla delibera ARG/Gas 7/10 e s.m.i. I dati di prelievo del Cliente utilizzati per la fatturazione sono quelli risultanti da letture effettuate dal Distributore locale e dalle eventuali autoletture comunicate dal Cliente. Per i periodi non coperti da tali dati, il Fornitore potrà effettuare la relativa fatturazione in acconto stimando il consumo sulla base dei dati tecnici dell'impianto, dei dati storici e/o del consumo presunto, comunque calcolati in base ai coefficienti o curve di prelievo determinati dal Distributore locale.

8.2 La periodicità di fatturazione avverrà secondo quanto stabilito della Delibera n. 229/01 e s.m.i.

8.3 Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento degli importi fatturati entro le scadenze indicate sulle fatture.

ART. 9 – RITARDO PAGAMENTI – SOSPENSIONE PER MOROSITA'

9.1 In caso di ritardato pagamento delle fatture, fatti salvi ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto e le agevolazioni previste dall'AEEG per i Clienti che siano stati regolari nei pagamenti, il Fornitore applicherà interessi moratori calcolati su base annua, pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali, oltre a eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture.

CODICE CONTRATTO:

9.2 In caso di mancato pagamento, il Fornitore, previa comunicazione a mezzo lettera raccomandata, ha il diritto di procedere alla sospensione dell'erogazione del gas mediante chiusura del contatore. La comunicazione dovrà indicare il termine ultimo entro cui il Cliente deve provvedere al pagamento della bolletta insoluita, le modalità di comunicazione dell'avvenuto pagamento, i tempi entro i quali, in costanza di mora, la fornitura di gas può essere sospesa, nonché i costi delle eventuali operazioni di sospensione e riattivazione della fornitura. Il tempo intercorrente tra l'invio del sollecito di pagamento e la sospensione della fornitura non sarà mai inferiore a 10 (dieci) giorni. Tale termine è considerato valido anche per i casi di giacenza del sollecito presso le PP.TT.

9.3 Per il ripristino dell'erogazione il Cliente è tenuto all'integrale pagamento delle fatture in sospeso, oltre a tutti gli oneri amministrativi e tecnici sostenuti dal Fornitore per la disattivazione e riattivazione nei limiti dei costi sostenuti per tali operazioni. Il contratto sarà ritenuto risolto decorsi sette giorni dalla data di chiusura del contatore. In tale evenienza il Fornitore ha facoltà di procedere alla Cessazione Amministrativa del PdR. L'eventuale riattivazione richiesta dal Cliente sarà subordinata alle tempistiche del Distributore Locale e gli oneri ad essa connessi saranno a carico del Cliente. Il Fornitore, in ogni caso, non potrà sospendere la fornitura al Cliente:

- a) in assenza di preventiva comunicazione scritta a mezzo raccomandata;
- b) quando, pur essendo scaduto il termine per il pagamento della bolletta, il pagamento del corrispettivo sia effettuato e comunicato all'esercente nei termini e con le modalità indicate dall'esercente stesso, ma non sia stato ancora trasmesso a quest'ultimo per causa non imputabile al Cliente;
- c) nel caso in cui l'importo della bolletta sia inferiore all'ammontare del deposito cauzionale;
- d) durante i giorni indicati come festivi dal calendario comune, durante i giorni di venerdì e sabato e i giorni che precedono i giorni festivi;
- e) prima che siano trascorsi almeno 10 (dieci) giorni dalla data di invio del sollecito a mezzo raccomandata.

9.4 Il Fornitore si riserva il diritto, anche senza preavviso, di sospendere la fornitura di gas, oltre a quanto disposto all'art. 4, nel momento in cui accerti l'appropriazione fraudolenta del bene, di manomissione e rottura dei sigilli del contatore, ovvero di utilizzazione degli impianti in modo non conforme alle modalità indicate nel contratto.

ART. 10 - DEPOSITO CAUZIONALE.

10.1 Qualora il pagamento non avvenga attraverso procedura RID (addebito diretto in conto corrente), il Cliente è tenuto a versare, all'atto della sottoscrizione del contratto o con addebito sulla prima fattura emessa, un importo a titolo di deposito cauzionale a garanzia dei pagamenti degli importi riportati nella Documentazione Contrattuale; i Clienti con consumi annui superiori a 5.000 Smc sono tenuti a versare un importo a titolo di deposito cauzionale anche in caso di attivazione RID.

10.2 Qualora nel corso delle forniture l'importo del deposito sia incamerato in tutto o in parte dal Fornitore, il Cliente sarà tenuto a ricostituirlo con addebito sulla prima fattura utile.

10.3 Il Fornitore si riserva comunque di addebitare al Cliente l'importo a titolo di deposito cauzionale in qualunque caso la procedura RID non venga attivata, venga meno o sia attivata in ritardo. Resta salva la restituzione del deposito in caso di successiva attivazione della procedura RID.

10.4 Il Fornitore si riserva il diritto di addebitare un deposito cauzionale pari a due mesi di massimo prelievo, ai clienti sul libero mercato che siano risultati in ritardo con i pagamenti di almeno due fatture, anche non consecutive, nell'arco degli ultimi 12 mesi.

10.5 L'importo versato a titolo di deposito cauzionale verrà restituito, maggiorato degli interessi legali maturati, entro 30 giorni dalla cessazione degli effetti del contratto di somministrazione, ovvero con l'emissione della fattura di chiusura, qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture insoluite.

ART. 11 - INTERRUZIONI DELLA FORNITURA

11.1 La fornitura è erogata con continuità ai valori di pressione e alle condizioni previste dal Distributore locale e può essere interrotta temporaneamente da parte dei gestori di rete competenti, in tutto o in parte, per cause di oggettivo pericolo, per ragioni di servizio, quali manutenzione, riparazione dei guasti, ampliamento, miglioramento o avanzamento tecnologico degli impianti stessi e per motivi di sicurezza del sistema.

11.2 Tali interruzioni, nonché le interruzioni o limitazioni della fornitura dovute a cause accidentali, a cause di forza maggiore o comunque non imputabili al Fornitore non comporteranno alcun obbligo di indennizzo o risarcimento né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto da parte del Cliente.

11.3 In particolare, il Cliente riconosce che il Fornitore non risulta responsabile di eventuali interruzioni o e/o limitazioni di somministrazione con o senza preavviso, dovute a cause accidentali e/o di forza maggiore e/o dovute ad interventi del distributore o del trasportatore e/o provvedimenti di Pubbliche Autorità.

11.4 Il Cliente si obbliga a tenere indenne e a manlevare il Fornitore per ogni contestazione o pagamento di oneri o danni che dovessero derivare allo stesso nell'ambito dell'espletamento dei servizi di cui al Contratto e che dipendano da fatti o comportamenti del Cliente.

ART. 12 - ASSICURAZIONI A FAVORE DEL CLIENTE

12.1 In ottemperanza alle disposizioni dell'AEEG, i Clienti Civili sono garantiti da un contratto di assicurazione per gli infortuni, anche subiti dai familiari conviventi o dai dipendenti, per gli incendi, la responsabilità civile, derivanti dall'uso del gas loro fornito tramite un impianto di distribuzione, a valle del punto di consegna. Il personale del Fornitore è a disposizione dei Clienti per tutti gli adempimenti relativi. I moduli per la denuncia dell'eventuale sinistro, nonché i dettagli della copertura assicurativa, sono disponibili sul sito www.cig.it

ART. 13 - COMUNICAZIONI E RECLAMI

13.1 Per qualsiasi comunicazione, reclamo o informazione, il Cliente potrà rivolgersi direttamente al Fornitore, presso gli uffici dello stesso ovvero utilizzando uno dei canali messi a disposizione dal Fornitore e/o indicati nelle fatture o compilando i moduli allegati alla Documentazione Contrattuale.

ART. 14 - DATI FORNITI DAL CLIENTE

14.1 Il Cliente si obbliga a comunicare al Fornitore eventuali variazioni di recapito o altri dati sensibili successivi alla stipulazione del contratto

14.2 Il Fornitore non assume alcuna responsabilità in ordine alla veridicità ed esattezza dei dati forniti dal cliente.

ART. 15 - CESSIONE

15.1 Il Fornitore avrà la facoltà di cedere il contratto a terzi, senza l'esplicita approvazione da parte del Cliente, a condizione che questo non comporti una variazione in aumento delle condizioni economiche in essere.

15.2 Il Cliente non potrà cedere il contratto a terzi senza il consenso del Fornitore.

ART. 16 - FONTI NORMATIVE E FORO COMPETENTE

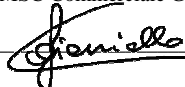
16.1 Per quanto non previsto dal presente contratto sono applicabili le leggi e le norme vigenti.

16.2 Le delibere riportate nel presente documento sono consultabili sul sito dell'AEEG, www.autorita.energia.it nella sezione Atti e Provvedimenti.

16.3 Per eventuali controversie il foro competente in via esclusiva è quello del Cliente nel caso in cui il cliente sia un Consumatore ai sensi del Codice del Consumo; in tutti gli altri casi il foro competente in via esclusiva è quello di Busto Arsizio.

Data

AMSC Commerciale Gas s.r.l.



Il Cliente

CODICE CONTRATTO:

Informativa ai sensi dell'articolo 13, D. lgs 196/2003

Ai sensi dell'art. 13 del D. lgs 196/2003, "Codice in materia di protezione dei dati personali", si comunica che le informazioni personali (Dati anagrafici, Codice Fiscale, Partita Iva e coordinate bancarie in caso di domiciliazione della bolletta) richieste per la sottoscrizione di nuovi contratti, subentri o variazioni contrattuali, sono utilizzate da Amsc Commerciale Gas Srl esclusivamente per la gestione dei suddetti rapporti, secondo obblighi di legge.

Si precisa che:

- a) i dati verranno trattati in forma scritta e su supporto magnetico, elettronico, telematico;
- b) il conferimento dei dati stessi è obbligatorio per tutto quanto richiesto dagli obblighi legali e contrattuali e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli o al successivo trattamento potrà determinare l'impossibilità della scrivente a dar corso ai rapporti contrattuali di fornitura medesimi;
- c) ferme restando le comunicazioni e diffusioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, i dati potranno essere comunicati, ai soli fini della tutela del credito e della migliore gestione dei nostri diritti relativi al singolo rapporto di fornitura, a:
 - istituto di credito
 - società di recupero crediti
 - società del Gruppo
- d) i dati verranno trattati per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati ed anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge;
- e) relativamente ai dati medesimi Lei può esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del D. lgs /196 2003 di seguito riportato;
- f) titolare del trattamento dei dati è Amsc Commerciale Gas Srl, con sede in Via Aleardi, 70 – 21013 Gallarate (Va)
- g) responsabile del trattamento è stato designato il Direttore Generale, con domicilio e carica presso la sede della società.

Art. 7 (Diritto di accesso ai dati personali e altri diritti)

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a) dell' origine dei dati personali;
 - b) della finalità e modalità del trattamento;
 - c) della logica applicata al caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha il diritto di ottenere:
 - a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b) La cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c) L'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha il diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b) al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciali. Il cliente, acquisite le informazioni di cui all'art. 13 del D.Lgs 196/2003, conferisce/nega il consenso a ricevere notizie in merito a promozioni ed offerte riguardanti beni e servizi proposti da Amsc Commerciale Gas Srl o dai fornitori della stessa.

CODICE CONTRATTO: **Informazioni Aggiuntive per il Cliente**

a) Nota informativa per il cliente finale (solo per il mercato libero)

Tutti i clienti sono liberi di scegliere il proprio fornitore di gas naturale.

Aderendo al contratto che Le è stato sottoposto o sottoscrivendo la relativa proposta contrattuale Lei entrerà/rimarrà nel mercato libero.

Se Lei è un cliente domestico di gas naturale o comunque un cliente avente diritto al servizio di tutela (ad esempio un cliente domestico), La informiamo della possibilità di richiedere l'applicazione delle condizioni economiche e contrattuali fissate dall'Autorità per l'energia elettrica e il gas, in alternativa all'offerta attuale.

Per garantire che i clienti dispongano degli elementi necessari per poter consapevolmente scegliere, l'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha emanato un Codice di condotta commerciale che impone a tutte le imprese di vendita precise regole di comportamento. Per ulteriori informazioni sul Codice di condotta commerciale e più in generale sui diritti del cliente può visitare il sito www.autorita.energia.it o chiamare il numero verde 800.166.654.

Di seguito vengono riassunte, come promemoria, le informazioni fornite nel corso della presentazione di una offerta contrattuale:

Identità dell'impresa e dell'operatore commerciale

Nome impresa	AMSC COMMERCIALE GAS SRL
Indirizzo utile anche per l'invio di reclami scritti o dell'esercizio del diritto di ripensamento	Ufficio Commerciale Via Bottini, 5 – 21013 Gallarate (Va)
Codice Identificativo o nome del personale commerciale che ha gestito in contatto	
Data e ora del contatto	
Firma del personale commerciale	

Scadenze ed eventuali oneri per l'attivazione del contratto

Data di presunta attivazione	
Periodo di validità della proposta	
<i>Nota: in caso di proposta contrattuale del cliente domestico, se l'impresa di vendita non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta</i>	
Eventuali oneri a carico del cliente	Vedi preventivo e/o fattura allegata

Contenuto del contratto

Il contratto che Le è stato proposto deve sempre contenere almeno le seguenti clausole:

- prezzo del servizio
- durata del contratto
- modalità di utilizzo dei dati di lettura
- modalità e tempistiche di pagamento
- conseguenze del mancato pagamento
- eventuali garanzie richieste
- modalità e tempistiche per l'esercizio del diritto di recesso
- modalità per ottenere informazioni, presentare un reclamo o risolvere una controversia con l'impresa di vendita

Documenti che devono essere consegnati oltre alla presente nota informativa

- Copia contratto
- Scheda di confrontabilità della spesa annua prevista (solo clienti domestici)

Diritto di ripensamento

Se Lei è un cliente domestico il diritto di ripensamento (cioè la facoltà di rivedere la scelta fatta e restare nella situazione di partenza) va esercitato sempre in forma scritta entro:

- 10 giorni lavorativi dalla conclusione del contratto se il contratto viene stipulato in un luogo diverso dagli uffici o dagli sportelli dell'impresa di vendita (ad esempio, a casa del cliente o in un centro commerciale);
- 10 giorni lavorativi dal ricevimento della copia scritta del contratto se il contratto viene stipulato attraverso forme di comunicazione a distanza (ad esempio, al telefono)
- 10 giorni dalla consegna della proposta sottoscritta nel caso di proposta contrattuale da parte del cliente.

Data

CODICE CONTRATTO:

b) Livelli minimi di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale, di cui alla Delibera AEEG n. 164/08 (e succ. mod. e integr.)

Livelli specifici di qualità commerciale del servizio di vendita di energia elettrica e di gas naturale.

Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti	40 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	90 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari

Indennizzi automatici per mancato rispetto dei livelli specifici di qualità commerciale

In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità, il venditore corrisponde al cliente finale un indennizzo automatico base, secondo quanto indicato nella seguente tabella.

Mancato rispetto del tempo massimo di rettifica di fatturazione	Prestazione eseguita oltre 90 gg. Ma entro 180 gg.	Prestazione eseguita oltre 180 gg. ma entro 270 gg	Prestazione eseguita oltre 270 gg.
	20 euro	40 euro	60 euro
Mancato rispetto del tempo di rettifica di doppia fatturazione	Prestazione eseguita oltre 20 gg. ma entro 40 gg	Prestazione eseguita oltre 40 gg. ma entro 60 gg	Prestazione eseguita oltre 60 gg
	20 euro	40 euro	60 euro
Mancato rispetto del tempo di risposta a reclami scritti	Prestazione eseguita oltre 40 gg. ma entro 80 gg	Prestazione eseguita oltre 80 gg. ma entro 120 gg	Prestazione eseguita oltre 120 gg.
	20 euro	40 euro	60 euro

Gli indennizzi automatici sono corrisposti al cliente finale con le modalità previste dal quadro regolatorio vigente. La corresponsione dell'indennizzo automatico non esclude la possibilità per il cliente di richiedere nelle opportune sedi il risarcimento dell'eventuale danno ulteriore subito.

Livelli generali di qualità commerciale del servizio di vendita di energia elettrica e di gas naturale

Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari	95%
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di rettifica di fatturazione (da non intendersi come doppia fatturazione) inviate entro il tempo massimo di 40 giorni solari	95%

I livelli di qualità di cui al punto b) sono soggetti a modifiche e integrazioni secondo quanto disposto a riguardo dall'AEEG.

Altri casi di indennizzo per la fornitura di gas naturale previsti dalla Delibera AEEG n. 104/10 e succ. mod. e integr. :

Per i clienti che hanno contratti recanti condizioni diverse da quelle regolate dall'AEEG, ai sensi dell'Allegato A alla Delibera AEEG n. 104/10 (e s.m.i.), l'indennizzo previsto è di 30 (trenta) euro nei casi di: mancato rispetto della periodicità di fatturazione; mancata comunicazione, in forma scritta, in caso di variazione unilaterale di clausole contrattuali, entro 3 mesi dalla decorrenza della variazioni stesse (la comunicazione non deve essere riportata nel documento di fatturazione o congiuntamente allo stesso).

c) – Scheda gestione contratto standard (Delibera 229/01 AEEG e Allegato A alla Delibera 64/09)

Consumo annuo del PdR (smc)	RILEVAZIONE DEI CONSUMI *		
	Numero tentativi annui	Intercorrenza minima tra 2 tentativi	Intercorrenza massima tra 2 tentativi
Fino a 500 smc/anno	1	6 mesi	13 mesi
Da 501 a 5.000 smc/anno	2	3 mesi	7 mesi
Oltre 5.000 smc/anno	12 ad esclusione dei mesi con consumo storico inferiore del 90% del dato medio	25 giorni	35 giorni

Consumo annuo del PdR (smc)	FATTURAZIONE **				GARANZIE ***	
	Periodicità fatturazione (prevista da AEEG)	Numero conguagli annui (prevista da AEEG)	Periodicità fatturazione (previsti da AMSC GAS **)	Numero conguagli annui (previsti da AMSC GAS **)	Deposito cauzionale	Esonero per Clienti con addebito permanente in c/c
Fino a 500 smc/anno	Quadrimestrale	1	Bimestrale	2 (ogni 6 mesi)	25 €	Sì
Da 501 a 5.000 smc/anno	Trimestrale	2 (ogni 6 mesi)	Bimestrale	2 (ogni 6 mesi)	77 €	Sì
Oltre 5.000 smc/anno	Mensile ad esclusione dei mesi con consumo storico inferiore del 90% del dato medio	Solo fatture su consumi effettivi	Mensile	Solo fatture su consumi effettivi	Pari a una mensilità di consumo	No

* Il Distributore locale è tenuto ad effettuare almeno questi tentativi di lettura. Questi devono condurre a letture effettive in caso in cui il contatore risulti accessibile.

** Amc Commerciale Gas Srl si impegna ad emettere il seguente numero minimo di fatture e, fatta salva la disponibilità dei dati da parte del Distributore locale e/o da parte del Cliente tramite l'autolettura, di conguagli per l'addebito dei consumi, differenziati per tipologia di utenza:

*** A garanzia dei pagamenti, e per i Clienti (fino a 5.000 smc/anno di consumo) che non attivano la domiciliazione bancaria o postale, Amc Commerciale Gas Srl richiederà al Cliente un deposito cauzionale, sostituibile (solo per i consumi oltre 35.000 Smc/anno) con una fideiussione bancaria o garanzia equivalente, pari alle somme individuate nella tabella. Il deposito cauzionale è fruttifero e, alla cessazione degli effetti del contratto, sarà restituito maggiorato degli interessi legali.

CODICE CONTRATTO:

d) Rispetto dei livelli minimi di qualità commerciale dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale, di cui alla Delibera AEEG n. 164/08 (e succ. mod. e integr.).

Dichiarazione dei livelli effettivi conseguiti da Amsc Commerciale Gas Srl nell'anno 2010.

Indicatore	Standard specifico/generale	Indennizzo automatico base (oltre lo standard ma entro un tempo doppio)	Indennizzo oltre un tempo doppio ma entro un tempo triplo	Indennizzo oltre un tempo triplo	Percentuale di rispetto (%)
Tempo di risposta motivata ai reclami scritti	40 gg solari	€ 20,00	€ 40,00	€ 60,00	100%
Tempo massimo di rettifica di fatturazione	90 gg solari	€ 20,00	€ 40,00	€ 60,00	100%
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione	20 gg solari	€ 20,00	€ 40,00	€ 60,00	100%
Tempo di risposta a richieste scritte di informazioni	30 gg solari nel 95 % dei casi	Non previsto			100%
Tempo di risposta motivata a richieste scritte di rettifica di fatturazione	40 gg solari nel 90 % dei casi	Non previsto			100%

Per Contattare Amsc Commerciale Gas Srl:

CONTACT CENTER



SPORTELLI CLIENTI

GALLARATE – Via Bottini, 5

Tel. 0331 226 766 – Fax 0331 226 775

<u>Da lunedì a giovedì</u>	<u>dalle ore 08.40 alle ore 13.15</u>
<u>Giovedì pomeriggio</u>	<u>dalle ore 14.45 alle ore 17.00</u>
<u>Venerdì</u>	<u>dalle ore 08.10 alle ore 12.15</u>

SPORTELLI DECENTRATI

SOMMA LOMBARDO C/O Municipio – Piazza V. Veneto, 2

Lunedì	dalle ore 09.00	alle ore 13.00
Mercoledì	dalle ore 14.00	alle ore 17.00

CASSANO MAGNAGO – Via Cav. Colombo, 34

Lunedì	dalle ore 14.00	alle ore 17.00
Mercoledì	dalle ore 15.00	alle ore 17.00

VERGIATE – Via De Amicis, 7

Martedì	dalle ore 15.00	alle ore 17.00
---------	-----------------	----------------

SESTO CALENDE – Via Matteotti, 24

Mercoledì	dalle ore 09.30	alle ore 12.30
Venerdì	dalle ore 09.00	alle ore 12.00

SEDE LEGALE

Via Aleardi, 70
21013 Gallarate (Va)
info@amsccommercialegas.it

SEDE OPERATIVA – Uffici Commerciali

Via Bottini, 5
21013 – Gallarate (Va)

SITO INTERNET

www.amsccommercialegas.it