MODULO RECLAMI *(rif. delibera AEEG ARG/com 164/08)*

_____
PROT. Interno

COME FARCI PERVENIRE IL MODULO COMPILATO:
- ✓ Posta o a mano: AMSC Commerciale Gas Srl, Via Bottini, 5 - 21013 Gallarate (Va);
- ✓ Fax: 0331 226775
- ✓ E-mail: info@amsc.it

Spett.le
AMSC COMMERCIALE GAS SRL
VIA BOTTINI, 5
21013 GALLARATE (VA)

Il sottoscritto _____, residente a _____ in via _____, CF / P. Iva _____, telefono _____, fax _____, email _____

DESIDERO INOLTRARE IL SEGUENTE RECLAMO RELATIVO ALLA SEGUENTE PRESTAZIONE IN RIFERIMENTO AL SERVIZIO GAS:

Intestazione utenza: _____

Codice Cliente (da bolletta) | | | | | | | | | | |

Codice PDR (Punto di Riconsegna) | | | | | | | | | | | | | | |

Indirizzo utenza: Via _____ Comune _____

MOTIVO DEL RECLAMO:

(contrassegnare l'apposita casellina con una "X" il motivo del reclamo tra quelli previsti nell'elenco. Se il motivo del reclamo non è tra quelli indicati, mettere la croce su "Altro")

	Bollette/Fatture		Guasti / Pronto intervento
	Attivazione/Cessazione fornitura		Lavori
	Contatti con personale Amsc Commerciale Gas		Morosità
	Contratto di fornitura		Risposta alle richieste del cliente
	Lettura contatore		Risposta ai reclami
	Pagamento bollette /fatture		Verifiche del contatore/pressione
	Call Center Amsc Commerciale Gas Srl		ALTRO

DESCRIZIONE DEL DISSERVIZIO:

(descrivere l'accaduto ed il motivo dell'insoddisfazione per il quale è inoltrato il reclamo)

NOTA BENE: Ai sensi del D.Lgs. n. 196/03, si informa che i dati forniti sono dall'AMSC Commerciale Gas Srl di Gallarate trattati per le finalità connesse alla gestione dei contratti di fornitura.
Le Imprese e gli interessati hanno facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art. 13 del Decreto stesso.
Il titolare del trattamento dei dati in questione è l'AMSC Commerciale Gas Srl di Gallarate in persona del legale rappresentante pro-tempore.

Il presente modulo è disponibile presso i nostri uffici di Via Bottini, 5 in Gallarate (Va) ed è scaricabile dal nostro sito internet: www.amsccommercialegas.it

Data _____

_____
(firma per esteso e leggibile)